



## *Annuncio di posizione aperta*

Moog Italiana S.r.l. fondata nel 1975, e parte di Moog Inc., leader mondiale in sistemi di motion control ad alte prestazioni, ricerca candidati per la posizione di:

### **Customer Support Engineer**

(presso la sede di Bergamo)

Il Customer Support Engineer svilupperà librerie software e più in generale, soluzioni, indirizzate alla risoluzione di applicazioni di controllo di machine industriali. Progetterà esempi di "Appl. SW machine templates" per i mercati di riferimento della Moog (es. Macchine per lo stampaggio delle materie plastiche). Fornirà il supporto SW al gruppo "Applicativi", alla forza vendita e ai clienti diretti su scala globale. Risolverà complesse questioni tecniche che richiedono delle conoscenze SW buone e strutturate. Sarà uno degli specialisti Moog per la progettazione di librerie e esempi per la visualizzazione di mappe video.

Il Customer Support Engineer organizzerà inoltre corsi di addestramento tecnico e svilupperà la documentazione tecnica necessaria alla forza vendita e ai clienti locali e alle sedi Moog estere.

#### **Principali responsabilità**

- Fornire supporto tecnico ai costruttori (OEMs), ai clienti diretti, ai Moog application engineers, per lo sviluppo di nuove Applicazioni SW per la gestione di macchine industriali, via telefono, email e, occasionalmente, presso le loro sedi
- Fornire assistenza tecnica ai costruttori (OEMs), ai clienti diretti, ai Moog application engineers, per la ricerca e la risoluzione di problemi a livello SW applicativo, via telefono, email e, occasionalmente, presso le loro sedi
- Fornire supporto tecnico alla forza vendita locale e globale, via telefono, email e, occasionalmente, presso le sedi dei clienti
- Mantenere e sviluppare le librerie SW applicative, function blocks e esempi di utilizzo da usarsi nei Machine Controllers (per es. mercato delle materie plastiche)
- Organizzare corsi di addestramento tecnico circa i Machine Controllers e i relativi Programming tools, da tenersi presso le sedi Moog locali Italiane e estere (in media ogni quadrimestre/semestre)
- Tenere monitorato l'account "MASS Support", rispondendo alle richieste o indirizzandole alla persona più appropriata
- Fornire informazioni tecniche al reparto Marketing per lo sviluppo della documentazione tecnica per i clienti e del sito web Intranet e Internet aziendale per i Machine Controllers
- Lavorare in stretta cooperazione con il gruppo "Application Engineers"

#### **Requisiti minimi richiesti**

- Laurea triennale o magistrale in Ingegneria elettronica o Informatica e dell'Automazione
- Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione EC EN61113, costituirà un vantaggio la conoscenza dell'ambiente di programmazione Codesys 3.x
- Almeno 5 anni di esperienza in programmazione SW per Automazione Industriale, costituirà un vantaggio l'esperienza nel settore macchine per la plastica e Motion control
- Conoscenza di Fieldbus e Network data transmission (es. EtherCAT, OPC, Profibus, ...)
- Buona conoscenza della lingua Inglese
- Buona conoscenza della tecnologia dei prodotti industriali per l'Automazione
- Disponibilità per trasferte occasionali presso clienti Italiani e esteri

#### **Cosa fare se interessati:**

Invitiamo chi fosse in possesso dei requisiti sopra esposti, di spedire la propria candidatura direttamente sul nostro sito [www.moog.com/careers/](http://www.moog.com/careers/) oppure spedire il proprio CV al nostro indirizzo email [hr.italy@moog.com](mailto:hr.italy@moog.com)

YOU CAN DO THIS

**MOOG**

Technical challenge | Personal fulfillment | Professional growth | Recognition & respect | The quality of life