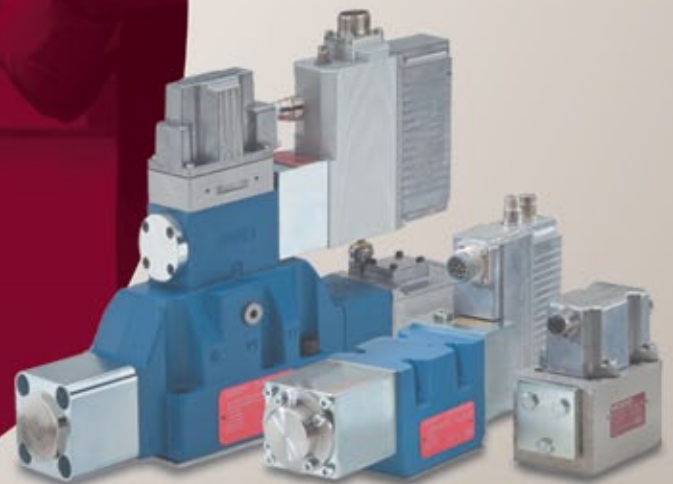


5 BUONI MOTIVI PER SCEGLIERE MOOG GLOBAL SUPPORT



MOOG GLOBAL SUPPORT. I VOSTRI SISTEMI VERSO LA MASSIMA PRODUTTIVITÀ, DA OGGI, PER SEMPRE.

Voi lo sapete: i vostri sistemi devono operare sempre di più ai massimi livelli di efficienza generale e di produttività, mettendo a dura prova i singoli componenti. Questo può aumentare il rischio di blocco delle macchine.

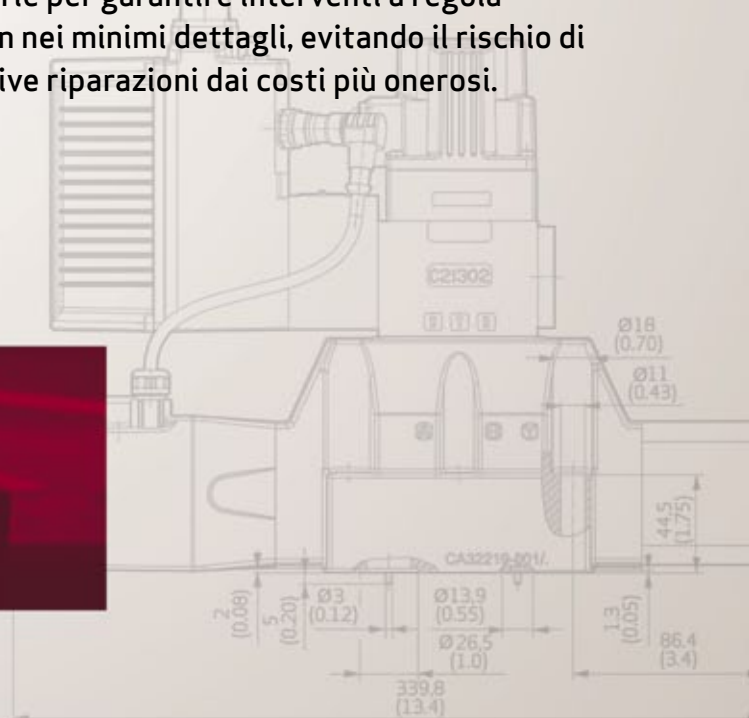
Moog Global Support nasce con l'obiettivo di assicurare i massimi livelli di produttività e durata nel tempo delle vostre macchine, grazie ad un servizio di manutenzione ed un supporto tecnico di qualità dedicato alle servovalvole. I nostri tecnici specializzati, presenti in tutto il mondo, sono a vostra disposizione con le proprie competenze ed i propri servizi, per garantire efficienza dei sistemi e massimo ritorno d'investimento.

MOOG

RIPRISTINO DELLE PRESTAZIONI ORIGINALI

Può esserci molta differenza tra una valvola riparata da un centro di assistenza qualsiasi e una valvola assistita e verificata dai tecnici specializzati Moog. I nostri tecnici utilizzano esclusivamente parti di ricambio originali Moog, assicurando che le prestazioni delle valvole dopo l'assistenza siano riportate ai livelli originali. **Solo Moog Global Support può garantire che le parti di ricambio siano originali Moog.**

Moog sostituisce le parti obsolete con le ultime versioni dei componenti, configurando la valvola nella sua versione più aggiornata e assicurando, quindi, che l'efficienza delle vostre macchine sia identica a quella dei sistemi dotati di valvole nuove. Solo i tecnici Moog Global Support dispongono di tutta la documentazione e le informazioni necessarie per garantire interventi a regola d'arte fin nei minimi dettagli, evitando il rischio di successive riparazioni dai costi più onerosi.



MOOG

ELEVATA QUALITÀ DEGLI INTERVENTI

In qualsiasi parte del mondo operino i nostri tecnici, **l'assistenza è supportata dagli esperti delle sedi Moog**, che con il loro know how effettuano la scrupolosa analisi dell'intervento necessario e assicurano la massima qualità del risultato. L'intervento viene seguito da un processo documentale che registra il problema rilevato, i componenti riparati e le modalità di ripristino della funzionalità del sistema.

Disponiamo di centri di assistenza certificati secondo gli standard ATEX, CSA e FM per la riparazione di prodotti a sicurezza intrinseca e explosion proof.

Collaboriamo insieme al cliente per rilevare le cause dei guasti, consigliare gli upgrade dei sistemi e i più adeguati programmi di manutenzione al fine di ridurre il rischio di inattività delle macchine, minimizzando i costi di riparazione e aumentando la produttività.

262
(10.3)

51
(2.1)

107
(4.2)

MOOG

ESPERIENZA E COMPETENZA UNICHE

Moog Global Support realizza tutto il processo di assistenza in modo semplice, tenendovi costantemente aggiornati sullo status dell'intervento, dal momento della programmazione fino alla conclusione del servizio.

Il nostro impegno è sempre diretto a **minimizzare i tempi di inattività delle macchine, fornendo un livello superiore di esperienza e competenza nel "motion control"**.

I tecnici Moog offrono una vasta gamma di programmi di manutenzione su misura per le vostre macchine, in grado di incrementare le prestazioni, l'efficienza e l'affidabilità dei sistemi.

Se necessario, il programma di assistenza on-site vi fornisce tutta l'esperienza Moog, individuando e risolvendo problemi di qualsiasi livello di complessità.

Oltre a questo, Moog Global Support mette a disposizione dei propri tecnici un set di laboratorio di primo livello, con attrezzature di analisi di altissimo valore tecnologico.



MOOG

IL VALORE AGGIUNTO DELL'ECCELLENZA

Nel campo dell'assistenza in tanti possono offrire i loro servizi. Ma se in gioco ci sono fattori fondamentali per l'azienda, come l'eccellenza, non ci sono spazi per errori o mancanza di cura.

Moog Global Support offre un servizio dal grande valore aggiunto, insieme alla certezza di interventi effettuati a regola d'arte. I tecnici Moog, inoltre, offrono un supporto attivo nei confronti delle esigenze del cliente e la totale disponibilità e trasparenza nel fornire tutte le informazioni relative agli interventi effettuati.

Un altro valore aggiunto importante è la garanzia di 1 anno rilasciata sui prodotti sottoposti ad assistenza, a dimostrazione della qualità del servizio offerto.



MOOG

TEMPI RAPIDI E SERVIZIO D'URGENZA PER SITUAZIONI CRITICHE

Sappiamo quanto sia importante intervenire e completare l'assistenza rapidamente e in modo efficace, riducendo al minimo i tempi di inattività. I nostri tecnici sono presenti in modo capillare sul vostro territorio, come in tutto il mondo, assicurando tempi di uscita rapidissimi. E quando la situazione diventa critica, **su richiesta può essere attivato il servizio di assistenza urgente.**



MOOG

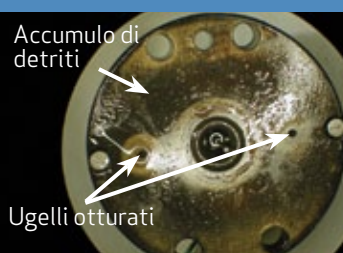
DIFFERENZA CHIARA, BENEFICIO EVIDENTE

Da quando ha inventato la prima servovalvola, oltre 60 anni fa, Moog è sempre stata reputata un'azienda di eccellenza nel settore del controllo del movimento. Moog Global Support conserva questo spirito di eccellenza, capace di fare la differenza e offrire ulteriori benefici agli utilizzatori dei prodotti Moog.

La differenza Moog Global Support

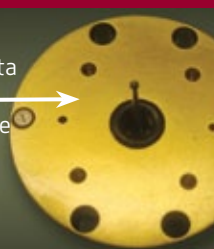
I centri assistenza non autorizzati non hanno accesso alle parti di ricambio originali Moog. La qualità delle riparazioni può perciò limitarsi al processo di pulizia. La valvola sulla sinistra è stata pulita da un centro non autorizzato. L'accumulo di detriti può ostruire i piccoli ugelli, come visibile in questa fotografia. Moog può invece sostituire il componente, come si vede nella foto a destra.

CENTRO ASSISTENZA NON AUTORIZZATO



MOOG GLOBAL SUPPORT

Superficie liscia e pulita dopo la sostituzione del "torque motor"



MOOG È SEMPRE CON VOI

La produttività dei sistemi comincia da servovalvole sempre efficienti. Moog Global Support vi garantisce le massime prestazioni, per sempre.

Contatta subito la sede di Malnate (VA), al numero +39 0332 421 111 oppure scrivi a repairs.italy@moog.com

Moog è un marchio registrato di Moog Inc. Tutti i marchi registrati indicati sono proprietà di Moog Inc. e delle sue filiali ©2013 Moog Inc. Tutti i diritti riservati

Moog Global Support
Mobium/PDF/Rev-, February 2013, Id. CDL 37434-it

