



ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE

ASSISTENZA MOOG

L'assistenza Moog si occupa della riparazione di

- Servovalvole e Servovalvole proporzionali
- Attuatori e Servoattuatori (elettrici e idraulici)
- Pompe a pistoni radiali
- Viti a sfere e a rulli satellite
- PLC e schede elettroniche

ed effettua test su valvole di alcune aziende concorrenti. Moog offre tutti i vantaggi di un unico centro di assistenza con un servizio completo. Nessun altro centro di riparazione è in grado di eguagliare la nostra offerta.

I nostri stabilimenti hanno ricevuto la certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001.



PROGRAMMI DI ASSISTENZA PER OGNI ESIGENZA

Proponiamo numerosi programmi di assistenza che si adeguano alle vostre esigenze di budget e ai tempi di operatività delle vostre macchine.

- A dimostrazione della qualità del servizio offerto, i prodotti sottoposti a riparazione possono avere 1 anno di garanzia. Offriamo un Servizio di manutenzione preventiva con controllo annuale e verifiche approfondite delle servovalvole Moog, per pianificare in anticipo e con la massima comodità i tempi di fermo.
- Full Service: il contratto Full service è un contratto di assistenza che prevede un servizio programmato omnicomprensivo con riparazione prioritaria entro pochi giorni. Il programma si applica a prodotti Moog. E' la soluzione ideale per le aziende con processo di approvvigionamento particolarmente complesso e con processo di previsione e di gestione dei costi a lungo termine.



RIPARAZIONE E RIFABBRICAZIONE

Riparazione

Il servizio di riparazione si occupa del ripristino di Servovalvole e Servovalvole proporzionali, Attuatori, Servoattuatori, PLC e schede elettroniche, Pompe RKP (a pistoni radiali) e Viti a sfere e rulli satelliti.

Rifabbricazione

In alcuni casi offriamo un ampliamento dei nostri servizi di riparazione standard in grado di riportare allo stato originario e garantire un rendimento pari al nuovo di servovalvole, pompe a pistoni radiali e attuatori Moog obsoleti o fuori produzione. In questo caso la garanzia viene estesa al prodotto completo e non solo al componente riparato. Con le versioni più recenti dei componenti, il prodotto originario torna come nuovo. Si ha così un risparmio dei costi per l'acquisto di nuove apparecchiature. Questo servizio opera nel rispetto dell'ambiente, poiché le risorse energetiche impiegate sono ridotte rispetto a quelle necessarie per la fabbricazione di nuovi prodotti.



FORMAZIONE

Per ridurre i tempi di fermo, Moog organizza una serie di corsi sulla manutenzione e l'esercizio dei sistemi servocontrollati.

Corso 1

- Manutenzione di sistemi servoidraulici, importanza della pulizia degli impianti, livelli ottimali e relativi effetti sulle servovalvole. La proposta può prevedere anche un corso della durata di un giorno presso le strutture del cliente.

Corso 2

- Corso pratico dedicato alle servovalvole e servovalvole proporzionali Moog.



TESTER PER SERVOVALVOLE

Moog propone una gamma di tester per servovalvole utilizzabili sul campo come strumenti per la messa in esercizio, la manutenzione e la ricerca guasti dei sistemi di controllo che usano servovalvole.

I tester consentono di separare l'idraulica dall'elettronica in modo che le funzioni della servovalvola possano essere verificate indipendentemente dal sistema elettronico di comando.



CONSULENZA SU CONTAMINAZIONE DEL FLUIDO IDRAULICO

I nostri ingegneri potranno spiegarvi l'importanza della pulizia del fluido idraulico.

- Le servovalvole sono elementi critici per il funzionamento e il rendimento di un impianto idraulico. La pulizia dei fluidi influisce notevolmente sulla durata e sull'efficienza dei singoli componenti.
- La pulizia permette: la riduzione delle riparazioni delle servovalvole e l'incremento dell'affidabilità e del rendimento dell'impianto, la riduzione dell'usura delle servovalvole e l'incremento dell'affidabilità dei componenti associati, come ad esempio i servoattuatori.



L'AFFIDABILITÀ DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE, RIPARAZIONE E ASSISTENZA MOOG



Riparazione o sostituzione?

Nella maggior parte dei casi, per ovviare ai tempi di fermo macchina la riparazione è il rimedio più conveniente. Tuttavia, se le riparazioni non vengono effettuate nel pieno rispetto degli standard costruttivi originali dei macchinari o dei componenti, il vantaggio può vanificarsi rapidamente.

Grazie agli strumenti di analisi e alle risorse CAD, Moog ha fornito ai progettisti specializzati una vasta gamma di funzionalità di verifica che producono dati sul rendimento che in passato era impossibile ottenere. Queste risorse ci consentono di approfondire le modalità di interazione dei componenti tra loro e le ripercussioni sul funzionamento giorno dopo giorno in differenti condizioni ambientali e di processo.

Ecco perché con Moog si possono sfruttare i vantaggi di un'unica fonte di informazioni completa per qualunque attività di riparazione.

Moog conosce i prodotti e le relative specifiche di test originali, ma dispone anche di numerosi strumenti di prova con cui è possibile stabilire il rapporto tra il rendimento e vari fattori come l'usura, l'eccessiva sollecitazione dei componenti, le tolleranze e le potenzialità di miglioramento.

Siamo in grado di eseguire una precisa valutazione del rendimento effettivo del componente rispetto alle specifiche originali: ciò garantisce la capacità di prendere le decisioni di intervento più appropriate.

Possiamo valutare i risultati e quindi verificare la causa di un guasto o dell'usura, ma anche di suggerire la miglior soluzione possibile, che in alcuni casi può essere la sostituzione con un componente più efficiente.

Scegliere Moog per la vostra strategia di manutenzione vi assicura la possibilità di decisioni sicure con garanzia di affidabilità e convenienza.

Perché scegliere Moog come partner di assistenza:

- Tutti i prodotti vengono testati in base alle specifiche originali, per una risposta statica e dinamica.
- I componenti utilizzati sono perfettamente conformi alle specifiche originali delle apparecchiature.
- Il nostro personale tecnico è sempre disponibile a fornirvi un supporto competente. Un partner presente a livello internazionale offre garanzia di maggiore sicurezza e affidabilità.
- Moog è in grado di capire il funzionamento del vostro intero sistema e non solo di alcuni componenti. Può inoltre sostituire i componenti di altre aziende con prodotti Moog al costo della riparazione.
- Viene sempre rilasciato un report dettagliato dell'intervento effettuato. Garanzia di 12 mesi sulle servovalvole e sui servoattuatori riparati.

NUMERO VERDE GRATUITO
800.814.692

DEDICATO AL SERVIZIO RIPARAZIONI



ASSISTENZA GLOBALE

Il servizio riparazioni Moog si occupa del ripristino di

Servovalvole,
Servovalvole proporzionali,
Attuatori,
Servoattuatori,
PLC e schede elettroniche,
Pompe RKP (a pistoni radiali)
Viti a sfere e rulli satelliti.

L'assistenza Moog permette di ridurre le spese di manutenzione e garantisce un'ottimizzazione dei tempi di operatività grazie a programmi di manutenzione mirata.

Il servizio si avvale di una clean room dotata di apparecchiature di test e riparazione all'avanguardia.

Il servizio riparazioni Moog è disponibile a livello mondiale grazie ad una rete capillare di centri di assistenza.

IL SUPPORTO MOOG INIZIA DA QUI.

Moog Service and Repair is only a click away.
Per maggiori informazioni visitate i nostri siti

www.moog.it
www.moog.com

Moog Italiana S.r.l.
Via G. Pastore, 4
I-21046 Malnate (VA) - ITALY
+39 0332 421 111
info.italy@moog.com
repairs.italy@moog.com

NUMERO VERDE GRATUITO
800.814.692
DEDICATO AL SERVIZIO RIPARAZIONI

Moog è un marchio registrato di Moog Inc. e delle sue filiali. Tutti i marchi indicati sono di proprietà di Moog Inc. e delle sue filiali.
© 2013 Moog Inc. Tutti i diritti riservati, ogni modifica è riservata.

Le specifiche dei sistemi o delle applicazioni possono variare.
Contattateci per ulteriori dettagli su termini e condizioni.